

Standardy kvality orgánu sociálně-právní ochrany Úřadu městské části Praha 3

Novela zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí (dále jen „ZSPOD“), ve znění pozdějších předpisů, (§ 9a, odst. 4) a Vyhláška č. 473/2012, o provedení některých ustanovení zákona o SPOD (§ 6 a příloha č. 1 Vyhlášky) zavádějí do činnosti orgánů sociálně-právní ochrany dětí standardy kvality SPO.

Standardy kvality jsou souborem kritérií, jejichž prostřednictvím je určena úroveň kvality poskytované sociálně-právní ochrany při postupu orgánů sociálně-právní ochrany dětí ve vztahu k dětem, rodičům a jiným osobám odpovědným za výchovu, včetně stanovení vnitřních postupů orgánu sociálně-právní ochrany.

Standardy kvality se týkají všech orgánů, které jsou vyjmenovány v ZSPOD (§ 4, odst. 1) a poskytují sociálně-právní ochranu. Mezi ně patří krajské úřady, obecní úřady s rozšířenou působností, obecní úřady, újezdní úřady, ministerstvo, Úřad pro mezinárodněprávní ochranu dětí a Úřad práce České republiky – krajské pobočky a pobočka pro hlavní město Prahu.

Standardy kvality Úřadu městské části Praha 3 vycházejí z Manuálu implementace Standardů kvality sociálně-právní ochrany pro orgány sociálně-právní ochrany dětí Ministerstva práce a sociálních věcí a dokumentů metodického a kontrolního orgánu, kterým je nadřízený správní orgán, tj. Magistrát hl. města Prahy.

Soulad Standardů kvality SPO s webem a s praxí OSPOD ÚMČ Praha 3

Standardy kvality SPO OSPOD Praha 3 je třeba **revidovat** (minimálně jednou ročně) a zároveň udržet aktuálnost informací v tištěné podobě zpracovaných standardů, v komunikačních nástrojích, které využívá úřad pro informování široké veřejnosti (webové stránky úřadu, letáky, informační tabule, úřední deska apod.), a pružně reagovat na novelizace jednotlivých úředních směrnic a nařízení (MPSV, MHMP, ÚMČ Praha 3).

